



Vakantielijn 070 233 906

Reiswijzer

Sri Lanka

Reisdocumenten:

- Reizigers met de Belgische nationaliteit dienen in het bezit te zijn van een internationaal paspoort (nog minstens 6 maanden geldig na terugkeer). **Opgelet:** ook kinderen en baby's moeten een internationaal paspoort hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet.
- **Sinds 1 januari 2012** moeten alle klanten betalen voor een visum voor hun verblijf op Sri Lanka. Online aan te vragen via www.eta.gov.lk of ter plaatse op de luchthaven te verkrijgen. Kost van de ETA: 20 USD per persoon voor een toeristenvisum voor een verblijf tot 30 dagen (of 25 USD ter plaatse). Kinderen jonger dan 12 jaar verkrijgen het visum gratis. Het bedrag dient online betaald te worden met een kredietkaart op het moment van de aanvraag. Ook voor klanten die combineren met de Malediven geldt deze procedure. Doch dit transitvisum is gratis voor 48 uur. De status van je ETA aanvraag kan via de website worden opgevolgd. Indien het visum om één of andere reden geweigerd zou worden, zal je hier een melding van krijgen en dien je je rechtstreeks tot de Ambassade van Sri Lanka te richten.
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun Neckermann vakantiewinkel of bij hun ambassade)
- Meer info: zie www.diplomatie.belgium.be
- Vanaf 1 april 2006 is het verboden om tabakswaaren in Sri Lanka in te voeren. Het heeft bijgevolg geen zin om deze waaren taxfree aan te kopen op de heenvlucht naar Colombo.

Controleer je retourvlucht:

- Vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.
- Heb je enkel een vliegticket of vrij verblijf geboekt? Bevestig je terugreis op het telefoonnummer (11) 2306479 (Mr. Udaya (Engelstalig), maandag - vrijdag: 8.30 u. - 17 u., zaterdag: 9 u. - 13 u.). Controleer het vluchtnummer en het vertrek uur.
- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en/of in het infoboek van Neckermann Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

- De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.
- Spreek de reisleid(st)ers ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij doen al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Neckermann Service heeft een centraal kantoor in Colombo, uitsluitend te bereiken via telefoon of fax. Telefoon: (11) 2306424 of (11) 2337436. Fax: (11) 2337437 (maandag - vrijdag: 8.30 u. - 17 u., zaterdag: 9 u. - 13 u.)
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en/of de informatiemap van Neckermann Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Neckermann Servicelijn (24 u./24): +94 773 052 211.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Neckermann Assistance Plus aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je Neckermann Vakantiewinkel.

Voor je gezondheid:

- Een inenting tegen tetanus wordt aanbevolen. Tevens raden wij je aan niet van het leidingwater te drinken.

- Meer informatie over inenting en preventie? Bel de reistelefoon van het Instituut voor Tropische Geneeskunde: 03/247 66 66. Of raadpleeg www.itg.be.
- Neem een kleine reisapotheek mee met antimuggenzalf, een medicijn tegen darmklachten, een zonnecrème met hoge beschermingsfactor... Kokosolie is het beste middelje tegen de beten van kleine strandvliegjes.

Zwanger op reis:

Bij Jet Airways mogen zwangere vrouwen vliegen zonder medisch attest tot de 28ste week van de zwangerschap. Vanaf de 29ste (tot de 36ste week van de zwangerschap) mag dit enkel mits voorlegging van een recent medisch attest waarop de voorziene datum van de bevalling is vermeld en waarop wordt bevestigd dat er tijdens de zwangerschap geen verwickelingen zijn opgetreden. Raadpleeg de website van Jet Airways (www.jetairways.com) voor verdere informatie.

Geld:

- De munteenheid van Sri Lanka is de Sri Lanka Roepie, afgekort LKR of Rs: 100 LKR is ca. € 0,66 (sept '11).
- Het is aangeraden om euro's of dollars (cash of in Traveller cheques) mee te nemen en deze ter plaatse te wisselen naar Sri Lanka Roepie.
- Wissel bij voorkeur op de luchthaven bij aankomst of in een bank, maar nooit op straat.
- Bijna overal worden de meest gangbare kredietkaarten geaccepteerd en er zijn ook internationale geldautomaten.

Klimaat:

Sri Lanka heeft een tropisch klimaat. De hoge temperaturen worden aan de kusten getemperd door frissere oceaanwinden en in het gebergte door de hoogteligging. Voor iedere 100 meter daalt de temperatuur met een halve graad. Sri Lanka heeft het ganse jaar door een gelijkwaardige temperatuur van 26°C tot 30 °C, zonder noemenswaardige verschillen tussen zomer en winter enerzijds en tussen de verschillende maanden onderling anderzijds. De gemiddelde temperatuur in Colombo bedraagt 27 °C, met een temperatuursverschil van slechts 2 graden tussen de warmste en de koudste maand. De gemiddelde jaartemperatuur in het bergland rond Kandy bedraagt 22 °C en in het op 1.900 meter hoogte gelegen Nuwara Eliya 15°C. De temperatuur van het zeewater daalt zelden onder de 25°C. Gedurende de zomermaanden moet je wel rekening houden met af en toe een hevige bui. De tropische regenbuien duren gewoonlijk nooit lang. Voor de toerist is de regen geen ramp, want na de regen schijnt spoedig weer de zon. De natuur is trouwens gedurende de regentijd het mooist. Een regenjas of paraplu weerstaat de moesson en de fraaiste foto's maak je bij opklaringen na de regen.

Kledij:

lichte zomerkledij uit katoen. Strandkledij enkel op het strand. Neem tevens een jasje of een pull mee wanneer je uitstappen in het bergland maakt gedurende de rondreis, of voor koelere avonden. Tijdens excursies en in het bijzonder voor het bezoek aan een tempel, wordt er gevraagd geen minirokken en shorts te dragen, knieën en schouders moeten zowel bij dames als bij heren bedekt zijn. Tijdens de rondreizen raden wij je stevige schoenen en een hoofddekseel aan. Tip: voorzie tijdens tempelbezoek een paar sokken: die bewijzen vaak een goede dienst bij extreem warme of koude tempelvloeren. In de hotels van de hogere categorie wordt er gevraagd om 's avonds gepaste kledij te dragen.

Lokale tijd:

in Sri Lanka is het in de winter 4,5 uur later en in de zomer 3,5 uur later dan in België.

Foaien:

op de nota's van de hotels en restaurants is de bediening inbegrepen, maar op Sri Lanka is het gebruikelijk om een passend extraatje voor een perfecte service te geven.

Elektriciteit:

- Stroomsterkte: 230 Volt. Stopcontacten: Engels systeem (3-polige stekker), voorzie een adapter
- Stroomstoringen komen geregeld voor en daarom beschikken de meeste hotels over een noodgenerator.
- Neem in elk geval ook een zaklamp mee.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. Je kan deze excursies betalen met cash (euro's of dollars) of kredietkaart.

Telefoneren:

om naar België te bellen: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer. In Sri Lanka heb je praktisch overal bereik met je gsm (indien je over roaming beschikt). Raadpleeg je GSM operator voor gedetailleerde info.