



Vakantielijn 070 233 906

Reiswijzer

Dominicaanse Republiek

Reisdocumenten:

- Je hebt een internationaal paspoort en een verplichte toeristenkaart (inbegrepen) nodig om de Dominicaanse Republiek binnen te komen. Dat moet nog minstens 6 maanden geldig zijn na de retourdatum. Ook kinderen en baby's moeten een internationaal paspoort hebben.
- Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur).
- Je krijgt van Neckermann een toeristenkaart op de luchthaven voor het vertrek.
- Opgelet: heb je geen toeristenkaart bij aankomst in de Dominicaanse Republiek, dan moet je die op de luchthaven kopen en 10 dollar betalen.
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij Neckermann of bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplomatie.belgium.be

Controleer je retourvlucht:

- Vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.
- Heb je een vliegticket of een vrij verblijf geboekt? Bel dan 48 uur voor de terugreis naar Neckermann Service. Telefoonnummer Punta Cana: +1 809-4684351 of +1 829-770 5728 (maandag tot vrijdag van 9 u. tot 17 u.). Controleer het vluchtnummer en het vertrekuur.
- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrekuur staan op het infobord en in het infoboek van Neckermann Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Praktische informatie over de vlucht met Jetairfly naar de Dominicaanse Republiek

- Vlucht met een Boeing 767 met 2 klassen: Economy Class en Comfort Class, tweetalige (Nederlands + Frans) crew aan boord

Economy Class:

- Brede lederen zetels, zetelverdeling 2-3-2
- Verzorgde warme en koude maaltijden, gratis niet-alcoholische dranken tijdens de vlucht
- Vertoning van twee films per traject, airshow met de vluchtinformatie
- Verrassing voor kinderen

Comfort Class:

- Aparte check-in balie op de luchthaven van Zaventem.
- 10 cm extra beenruimte
- Maaltijden, warm of koud, aangepast aan het tijdstip van de dag. Voorgerecht, hoofdgerecht en dessert.
- Wijn en bier bij de maaltijden, sterke drank na de maaltijd (behalve champagne), niet-alcoholische dranken tijdens de hele vlucht
- Kinderen (tot 11 jaar) worden verwend met leuke kindermaaltijden en krijgen een cadeautje.
- Comfort reispakket (tandpasta en -borstel, blinddoekje, sokken, oordopjes).
- Gratis Digeplayer met muziek en films

Digeplayer: Persoonlijk Inflight Entertainment:

Een uitgebreid en gevarieerd film- en muziekprogramma volgens eigen smaak. De Digeplayers zijn gratis voor passagiers in Comfort Class.

- 10 langspeelfilms in originele versie met ondertitels of in Franstalige versie
- 10 sitcoms, o.a. Friends, The Simpsons, ER, House MD, ...
- 15 muziekcd's met muziek in diverse genres
- Videoclips

Opgelet: de Digeplayers zijn niet beschikbaar op sommige vluchten. De geboden services kunnen wijzigen naargelang het toestel of de vliegtuigmaatschappij; de onbeschikbare services zullen automatisch terugbetaald worden.

Bagage:

Per passagier kan in economy class 25 kg bagage worden meegenomen. indien je Comfort Class hebt geboekt, heb je recht op 30 kg bagage. Handbagage is beperkt tot 1 stuk van max 6 kg per passagier in economy class en 1 stuk van max 10 kg per passagier in Comfort Class.

Problemen of klachten:

- De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.
- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij doen al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Neckermann Service heeft een kantoor in Hotel Iberostar Bavaro, Punta Cana. Openingsuren: maandag-vrijdag van 9u tot 13u en van 14u tot 17u, zaterdag en zondag van 9u tot 13u.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en de informatiemap van Neckermann Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Neckermann Servicelijn (24u./24): +1 829 770 5731 (Punta Cana) of + 1 829 770 5730 (Bayahibe).

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Neckermann Assistance Plus aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van uw ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij Neckermann.

Voor je gezondheid:

- Een inenting tegen tetanus wordt aanbevolen.
- Meer informatie over inenting en preventie? Bel de reistelefoon van het Instituut voor Tropische Geneeskunde: 03/247 66 666. of: www.itg.be.
- Neem een kleine reisapotheek mee, met antimuggenzalf, een medicijn voor darmklachten, zonnecrème... Kokosolie is het beste middelje tegen de beten van kleine strandvliegjes (jejenes).
- In veel hotels kan je een huisarts raadplegen tegen betaling. De kosten kan je achteraf terugvorderen bij je verzekeraar.
- Een zwangere vrouw mag vliegen tot het einde van de 35e week van de zwangerschap (32 weken bij meervoudige zwangerschap) met een medisch attest in het Nederlands, Frans of Engels, waarin bevestigd wordt dat geen risico bestaat voor de zwangerschap of een vroegtijdige geboorte. Vanaf 36 weken kan men niet meer vliegen met Jetairfly.
- Jetairfly behoudt zich het recht voor om de voorlegging van een medische verklaring te verzoeken op het ogenblik dat een vlucht vertrekt.

Geld:

- De munteenheid van de Dominicaanse Republiek is de peso: 50 DOP is ca. € 1. Je mag geen peso's in- of uitvoeren.
- Het is best om dollars en/of travellercheques mee te nemen. Voor dollars krijg je immers een veel betere wisselkoers dan voor euro's. Creditcards (Eurocard, Mastercard en Visa) worden vlot geaccepteerd en er zijn ook internationale geldautomaten.
- Wissel je geld om in een bank of in het hotel, maar nooit op straat. Zorg dat je op het eind van je verblijf bijna geen peso's overhoudt, want het is lastig om peso's terug te wisselen (dit is alleen mogelijk op vertoon van de wisselbewijsjes en tot maximum 30% van het totaal gewisselde bedrag).
- Gelieve navraag te doen bij je bank of je bankkaart ook buiten Europa wordt aanvaard.

Klimaat:

tropisch klimaat met weinig variatie in temperaturen. Augustus is de warmste en januari de minst warme maand. 's Avonds kan het door de zeebries wat frisser zijn.

- Officieel zijn er twee regenseizoenen, met meestal korte, tropische buien. Het eerste duurt van mei tot augustus, het tweede valt in november en december.

Lokale tijd:

in de Dominicaanse Republiek is het in de winter 5 uur vroeger en in de zomer 6 uur vroeger dan in België.

Foien:

de gangbare fooi in een restaurant is 5 à 10% van de rekening. Ook taxichauffeurs, kamermeisjes en portiers verwachten een kleine tip. De kruiers op de luchthaven geef je 1 dollar per koffer.

Elektriciteit:

stroomsterkte: 110 volt.

- Stopcontacten: Amerikaans systeem (platte stekker).
- Stroomstoringen komen geregeld voor en daarom beschikken de meeste hotels over een noodgenerator. Neem in elk geval een zaklamp mee.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Kledij:

lichte zomerkledij uit katoen. Neem ook een trui of sweater mee (voor 's avonds) en een lichte regenjas.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. Je kan deze excursies betalen met cash (euro, lokale munt of dollars) of kredietkaart .

Telefoneren:

om naar België te bellen: 01132 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer.

- Alleen dualband of triband GSM's werken in de Dominicaanse Republiek.