



Vakanties naar je hart



Reiswijzer

## Bulgarije - Zuid-Bulgaarse Riviera

### Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een geldige identiteitskaart

- Opgelet: identiteitskaart is ook verplicht voor kinderen (met foto) en moet nog minstens 3 maanden geldig zijn na retour.
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij Neckermann of bij hun ambassade).
- Meer info: [www.diplobel.be](http://www.diplobel.be).

### Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis uw vluchtgegevens controleren.

- Heb je een vliegticket of een vrij verblijf geboekt? Bel dan 48 uur voor je terugreis naar Thomas Cook Service: +359 554 28810 (van 16 tot 19 uur). Controleer het vluchtnummer en het vertrekur.
- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrekur staan op het infoboek en in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

### Problemen of klachten:

de dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij/hij doet al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Het kantoor van Thomas Cook Service: Elite Tours, Zonnenstrand. Telefoon: 0554 46605. Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9.30 tot 13 uur en van 16 tot 19 uur, zaterdag van 10 tot 13 uur.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook Servicelijn (24 u/24): het SOS nummer staat vermeld in het infoboek.

### Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Mondial Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

### Zwanger op reis:

vrouwen die 6 maand zwanger zijn, moeten een doktersattest hebben voor ze op het vliegtuig mogen stappen. Raadpleeg hiervoor je huisarts. Ook een goedkeuring van de luchtvaartmaatschappij is vereist.

### Geld:

de munteenheid van Bulgarije is de leva (TL, ongeveer 1 leva voor 0,51 euro).

- De koers wisselt dagelijks. Het is verboden om Bulgaars geld in of uit te voeren. Je kan gemakkelijk euro's wisselen. Baar geld en traveller cheques worden overal aan de wisselkantoren, in hotels en banken aanvaard en zijn de beste betaalmiddelen. De banken zijn geopend van 9 uur 's morgens. Bewaar zorgvuldig de wisselkwitanties ter omzetting van uw overtollige leva bij uw terugkeer.

- Kredietkaarten worden aanvaard, maar zijn niet aan te raden wegens de hoge wisselkosten en supplementaire bankkosten van 3 %.
- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.

---

#### Lokale tijd:

1 uur later dan in België.

---

#### Elektriciteit:

de stroomsterkte in Bulgarije is 220 volt. Normale Europese stekkers volstaan.

---

#### Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

---

#### Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

---

#### Excursies:

een ruime waaier aan excursies wordt je aangeboden door de Thomas Cook Reisleiding. Meer informatie ter plaatse. De excursies die Thomas Cook Service voorstelt, worden door een lokaal agent georganiseerd, die daarmee instaat voor de correcte uitvoering ervan. Mogelijke kredietkaarten: geen.

---

#### Telefoneren:

het landnummer van Bulgarije is 00359. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen (je hebt telefoonkaarten van 10, 20 of 50 leva), telefoonhuisjes (waar je voordelig over het internet kan telefoneren) of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, informeer je aan de receptie).

---