



Vakanties naar je hart



Reiswijzer

Italië - Sicilië

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een geldige identiteitskaart.

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Italiaanse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun reisagent of bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplobel.be.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis uw vluchtgegevens controleren.

- Heb je een vliegticket of een vrij verblijf geboekt? Bel dan 48 uur voor je terugreis naar Thomas Cook Service: Naxos Travel: maandag-vrijdag: van 10u30-12u30 en van 17u00-19u30, donderdag en zondag enkel van 17u00-19u30 op +39 0942 628034. Controleer het vluchtnummer en het vertrek uur.
- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij/hij doet al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Het kantoor van Thomas Cook Service: Corso Umberto 255, 98039 Taormina. Telefoon: +39 0942 23771, Fax: +39 0942 625826. Openingsuren: maandag- vrijdag: 10u30-12u30 en van 17u00 tot 19u30, donderdag en zondag enkel van 17u00 tot 19u30.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook Servicelijn (24 u/24): het SOS nummer staat vermeld in het infoboek.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Mondial Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

vrouwen die 6 maand zwanger zijn, moeten een doktersattest hebben voor ze op het vliegtuig mogen stappen. Raadpleeg hiervoor je huisarts. Ook een goedkeuring van de luchtvaartmaatschappij is vereist.

Geld:

in Italië betaal je gewoon met euro's.

- De belangrijkste kredietkaarten zoals Visa, Diner's Club en Mastercard worden in de meeste hotels en winkels

- aanvaard.
- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.

Elektriciteit:

de stroomsterkte op Sicilië is 220 volt. Een tussenstekker is wel noodzakelijk.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe. Honden worden niet toegelaten op het strand en in gemeenschappelijke ruimte zoals restaurants.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

een ruime waaier aan excursies wordt je aangeboden door de Thomas Cook Reisleiding. Meer informatie ter plaatse. De excursies die Thomas Cook Service voorstelt, worden door een lokaal agent georganiseerd, die daarmee instaat voor de correcte uitvoering ervan. Mogelijke kredietkaart: Visa Card.

Telefoneren:

het landnummer van Italië is 0039. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonnummer zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen, telefooncentrales of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, informeer je aan de receptie).
