



Vakanties naar je hart



Reiswijzer

Turkije - Egeïsche Kust / Dalaman

Reisdocumenten:

reizigers met de Belgische nationaliteit hebben een geldige identiteitskaart nodig. Vanaf 1 februari 1997 is een visum verplicht. Bij aankomst op de luchthaven in Turkije zal je op vertoon van je identiteitskaart en mits betaling van 15 euro (onder voorbehoud) je visum krijgen. Dit papier met de datum van aankomst moet je goed bewaren, want het wordt gevraagd bij het verlaten van het land.

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Turkse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun reisagent of bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplobel.be.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.

- Heb je een vliegticket of een vrij verblijf geboekt? Bel dan 48 uur voor je terugreis naar Thomas Cook Service: (+90) 252/413 54 30 (tijdens de kantooruren van het Thomas Cook Service kantoor, zie verder). Controleer het vluchtnummer en het vertrekkuur.
- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrekkuur staan op het infobord en in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

de dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij doen al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Het kantoor van Thomas Cook Service: c/o Diana Travel, Kemal Elgin Bulv 26, Marmaris. Telefoon: (+90) 252/413 54 30. Openingsuren: van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 13 u. en van 14.30 u. tot 18 u., op zaterdag van 10 u. tot 12 u., gesloten op zondag.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook Servicelijn (24 u/24): het SOS nummer staat vermeld in het infoboek.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Mondial Assistance aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij Thomas Cook.

Zwanger op reis:

vrouwen die 6 maand zwanger zijn, moeten een doktersattest hebben voor ze op het vliegtuig mogen stappen. Raadpleeg hiervoor je huisarts. Ook een goedkeuring van de luchtvaartmaatschappij is vereist.

Geld:

de munteenheid van Turkije is de lira, onderverdeeld in 100 kurus (TL, ongeveer 1 lira voor 0,52 euro).

- De koers wisselt dagelijks. Het is voordeliger om in Turkije geld te wisselen. In de meeste hotels en in sommige restaurants kan je ook geld wisselen. Indien je ter plaatse geld wisselt in een bank of wisselkantoor, dan krijg je een kwitantie. Indien je op het einde van je verblijf nog lira's over hebt, kan je die inwisselen bij het tonen van de vermelde kwitantie. Traveller cheques vormen in de grote steden geen probleem. Buitenlandse deviezen kan men onbeperkt invoeren.
- De banken zijn open van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 12 u. en van 13.30 u. tot 17.30 u. De wisselkantoren zijn open van 8 u. tot 20 u. (dagelijks). De postkantoren (te herkennen aan de gele borden PTT) zijn open van maandag tot zaterdag van 8 u. tot 's avonds laat, de zondag van 9 u. tot 19 u. Dit is geldig voor de grotere postkantoren, de kleinere van 9 u. tot 12.30 u. en van 13.30 u. tot 18 u., niet tijdens het weekend. Afwijkingen zijn mogelijk.
- De belangrijkste kredietkaarten zoals Visa, Diner's Club en Eurocard worden aanvaard in banken, wisselkantoren en in sommige winkels.
- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.

Lokale tijd:

1 uur later dan in België.

Elektriciteit:

de stroomsterkte in Turkije is 220 volt. Het is aangeraden om een tussenstekker mee te nemen.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. Je kan deze excursies betalen met cash of kredietkaart.

Telefoneren:

het landnummer van Turkije is 0090. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonennummer zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen, telefooncentrales of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, voordelige telefoonkaarten kan je kopen bij de reisleiding van Thomas Cook Service).
