



Thomas Cook

Let's go!

Reisinfo

Portugal - Madeira

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een geldige identiteitskaart

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Portugese overheid is zeer streng inzake identiteitsbewijzen voor kinderen. Zonder deze papieren kan men je de toegang tot het land weigeren (eventuele extra kosten zijn voor jou)
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij je ambassade)
- Meer info: www.diplobel.be

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren. Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en/of in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en/of in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

Reisleiding op uw vakantiebestemming

Je kan nu gebruik maken van één van onderstaande opties om tijdens je vakantie contact op te nemen met je reisleiding. Wij zijn bereikbaar voor tips, de leukste plekjes of hot spots die je zeker niet mag missen. Maar natuurlijk ook in het geval van problemen staan zij graag voor je klaar.

Openingstijden

Je kan ons dagelijks bereiken van 9:00-20:00 uur.

Telefoon

Indien je belt met een vast toestel: gratis telefoonnummers* in Spanje: (+351) 800855771

*Let op: Bij gebruik van je mobiele telefoon gelden de tarieven van je eigen provider.

Indien je belt met een gsm: betalend telefoonnummer: (+351) 1308804467

Tekst Berichten

SMS berichten / WhatsApp bericht : (+44) 7537 416 150

BlackBerry PIN bericht : 2664d496

Let op: Bij het verzenden en ontvangen van SMS-berichten worden kosten door je provider in rekening gebracht . Bij gebruik van WhatsApp, raden we aan een lokaal draadloos netwerk te gebruiken.

E-Mail

Tijdens je vakantie kan je ons bereiken per e-mail: connected@thomascook.com

Telefoonnummer voor noodgevallen (24u/24)

In noodgevallen kan je ons buiten kantoortijden bereiken via telefoonnummer:

Funchal: 00351 962 603 664

Terugvlucht informatie

Vanaf 24 uur voor de geplande vertrektijd, kan je jouw ophaaltijd bij het hotel downloaden via de website

<http://traveller.thomascookincoming.com>. Je kan natuurlijk ook contact met ons opnemen per telefoon , sms of e-mail.

Daarnaast worden veel van onze hotels ook persoonlijk bezocht door één van onze reisleiders. Gedetailleerde informatie over de hotels en bezoektijden verkrijg je bij aankomst op je bestemming of in je hotel.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je een Mondial Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs als je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28e week tem de 36e week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

Geld:

op Madeira betaalt u gewoon met euro's. Ook kredietkaarten (Visa, Diner's Club, Mastercard en American Express) worden bijna overal aanvaard.

- Banken zijn open van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 15 uur.
 - Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.
-

Lokale tijd:

in Madeira is het 1 uur vroeger dan in België.

Elektriciteit:

stroomsterkte: 220 volt. Stopcontacten van het Europese type.

Huisdieren:

als u een hond of kat meeneemt op vakantie, moet u dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. U moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

u mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. U kunt deze excursies betalen met cash of kredietkaart.

Telefoneren:

om naar België te bellen kies je: 0032+zonennummer zonder 0 + abonneenummer.
