



Vakanties naar je hart



Reiswijzer

Spanje - Costa Brava

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een identiteitskaart geldig is gedurende het ganse verblijf (incl. dag van terugreis).

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Spaanse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun reisagent of bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplomatie.belgium.be.

Controleer je retourvlucht:

vluichtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.

- Heb je een vliegticket of een vrij verblijf geboekt? Bel dan 48 uur voor je terugreis naar Thomas Cook Service: 972/366.612 (in april en oktober: maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur ; zaterdag van 9 tot 13 u. Vanaf 1 mei tot 30 september: maandag tot zaterdag van 9 tot 19 uur). Controleer het vluchtnummer en het vertrek uur.
- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en/of in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij/hij doet al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden. Klanten die logeren in de regio Rosas kunnen onze hostess of host telefonisch bereiken (zie hieronder).
- Het kantoor van Thomas Cook Service: Edificio Terminal Pujol, Cami del Papalus s/n, 17310 Lloret de Mar. Telefoon: 972/366.612. Openingsuren: april en oktober: maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur, zaterdag van 9 tot 13 uur. Vanaf 1 mei tot 30 september: maandag tot zaterdag van 9 tot 19 uur.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook Servicelijn (24 u/24): het SOS nummer staat vermeld in het infoboek.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Mondial Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

Bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28^e week tem de 36^e week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

Geld:

in Spanje betaal je gewoon met euro's.

- De belangrijkste kredietkaarten zoals: Visa, Diner's Club en Eurocard worden aanvaard in banken, wisselkantoren en hotels. American Express wordt ook aanvaard in de hotels, de meeste winkels nemen American Express en Visa aan.
- De banken zijn open van maandag tot vrijdag van 9 tot 14 uur (namiddag gesloten).
- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.

Elektriciteit:

de stroomsterkte aan de Costa Brava is 220 volt. Normale Europese stekkers volstaan.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

een ruime waaier aan excursies wordt je aangeboden door de Thomas Cook Reisleiding. Meer informatie ter plaatse. De excursies die Thomas Cook Service voorstelt, worden door een lokaal agent georganiseerd, die daarmee instaat voor de correcte uitvoering ervan. Opgelet: je kan de excursies enkel contant betalen. Mogelijke kredietkaarten: Visa en Mastercard.

Telefoneren:

het landnummer van Spanje is 0034. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenumber zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen, telefooncentrales of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, informeer je aan de receptie).
