



Thomas Cook

Let's go!

Reisinfo

Spanje - Costa Brava

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een identiteitskaart geldig is gedurende het ganse verblijf (incl. dag van terugreis).

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Spaanse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplomatie.belgium.be.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.

Problemen of klachten:

Reisleiding op de vakantiebestemming

Je kan nu gebruik maken van één van onderstaande opties om tijdens je vakantie contact op te nemen met je reisleiding. Wij zijn bereikbaar voor tips, de leukste plekjes of hot spots die je zeker niet mag missen. Maar natuurlijk ook in het geval van problemen staan zij graag voor je klaar.

Openingstijden

Je kan ons dagelijks bereiken van 9:00-20:00 uur.

Telefoon

Indien je belt met een vast toestel: gratis telefoonnummernummer* in Spanje: +34 900 933 429

*Let op: Bij gebruik van je mobiele telefoon gelden de tarieven van je eigen provider.

Indien je belt met een gsm: betalend telefoonnummer: (+34) 900 933 429

Tekst Berichten

SMS berichten / WhatsApp bericht : (+44) 7537 416 150

BlackBerry PIN bericht : 2664d496

Let op: Bij het verzenden en ontvangen van SMS-berichten worden kosten door je provider in rekening gebracht . Bij gebruik van WhatsApp, raden we aan een lokaal draadloos netwerk te gebruiken.

E-Mail

Tijdens je vakantie kan je ons bereiken per e-mail: connected@thomascook.com

Telefoonnummer voor noodgevallen (24u/24)

In noodgevallen kan je ons buiten kantooruren bereiken via telefoonnummer:

Gerona: 0034 646 338 307

Terugvlucht informatie

Vanaf 24 uur voor de geplande vertrektijd, kan je jouw ophaaltijd bij het hotel downloaden via de website

<http://traveller.thomascookincoming.com>. Je kan natuurlijk ook contact met ons opnemen per telefoon , sms of e-mail.

Daarnaast worden veel van onze hotels ook persoonlijk bezocht door één van onze reisleiders. Gedetailleerde informatie over de hotels en bezoektijden verkrijg je bij aankomst op je bestemming of in je hotel.

Toeristenbelasting Catalonië

In 2013 werd de toeristenbelasting ingevoerd in Catalonië. Gasten die hun vakantie doorbrengen aan de Costa Brava en de Costa Dorada, dienen ter plaatse een toeristenbelasting te betalen in het hotel/ appartement waar ze verblijven. Deze bedraagt:

- €2,5 per persoon/nacht voor 5*-hotels
- €1 per persoon/ nacht voor 4*-hotels
- €0.5 per persoon/nacht voor de overige categorieën

De toeristenbelasting wordt berekend op basis van de officiële hotelcategorie en dit voor personen vanaf 17 jaar. Het totale bedrag is evenwel begrensd: maximum 7 nachten per verblijf worden aangerekend. In sommige hotels is de taks in de prijs inbegrepen. Meer informatie zie de hotelbeschrijvingen.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Allianz Global Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

Bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28^e week tem de 36^e week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

Geld:

in Spanje betaal je gewoon met euro's.

- De belangrijkste kredietkaarten zoals: Visa, Diner's Club en Eurocard worden aanvaard in banken, wisselkantoren en hotels. American Express wordt ook aanvaard in de hotels, de meeste winkels nemen American Express en Visa aan.
 - De banken zijn open van maandag tot vrijdag van 9 tot 14 uur (namiddag gesloten).
 - Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.
-

Elektriciteit:

de stroomsterkte aan de Costa Brava is 220 volt. Normale Europese stekkers volstaan.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

een ruime waaier aan excursies wordt je aangeboden door de Thomas Cook Reisleiding. Meer informatie ter plaatse. De excursies die Thomas Cook Service voorstelt, worden door een lokaal agent georganiseerd, die daarmee instaat voor de correcte uitvoering ervan. Opgelet: je kan de excursies enkel contant betalen. Mogelijke kredietkaarten: Visa en Mastercard.

Telefoneren:

het landnummer van Spanje is 0034. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen, telefooncentrales of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, informeer je aan de receptie).
