



Vakanties naar je hart



Reiswijzer

Griekenland - Kreta

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een geldige identiteitskaart.

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Griekse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun reisagent of bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplomatie.be

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis uw vluchtgegevens controleren.

- Heb je een vliegticket of een vrij verblijf geboekt? Bel dan 48 uur voor je terugreis naar Thomas Cook Service: 2810-398673 en/of 2810-398374 (dagelijks geopend van 9 tot 17 uur). Controleer het vluchtnummer en het vertrekkur.
- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrekkur staan op het infobord en in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij/hij doet al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Het kantoor van Thomas Cook Service: Thomas Cook Service, c/o Zeus of Crete, Vironos Street 1, 71202 Heraklion. Telefoon: 2810-398673-4. Openingsuren: dagelijks van 9u. tot 17u.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook Servicelijn (24 u/24): 6934-675009.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Mondial Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

vrouwen die 6 maand zwanger zijn, moeten een doktersattest hebben voor ze op het vliegtuig mogen stappen. Raadpleeg hiervoor je huisarts. Ook een goedkeuring van de luchtvaartmaatschappij is vereist.

Geld:

op Kreta betaal je gewoon met euro's.

- De belangrijkste kredietkaarten zoals: Visa, Diner's Club, Mastercard en American Express worden aanvaard in banken, wisselkantoren, winkels en hotels. Ook aan de geldautomaten in de banken kan je met je kredietkaart

terecht om contant geld op te nemen.

- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.

Lokale tijd:

1 uur later dan in België.

Elektriciteit:

de stroomsterkte op Kreta is 220 volt. Normale Europese stekkers volstaan.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

een ruime waaier aan excursies wordt je aangeboden door de Thomas Cook Reisleiding. Meer informatie ter plaatse. De excursies die Thomas Cook Service voorstelt, worden door een lokaal agent georganiseerd, die daarmee instaat voor de correcte uitvoering ervan. Betalingen voor excursies gebeuren steeds in euro (Visa Card en Mastercard mogelijk).

Telefoneren:

het landnummer van Griekenland is 0030. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen, telefooncentrales of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, informeer je aan de receptie).
