



Thomas Cook

Let's go!

Reisinfo

Holguin (Cuba)

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een internationaal paspoort (nog minstens 6 maanden geldig na terugkeer) en verplichte toeristenkaart

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een internationaal paspoort hebben. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur)
- de verplichte toeristenkaart is inbegrepen in de prijs van je dossier. Je ontvangt deze kaart door afgifte van bijgevoegde bon aan de Thomas Cook-balie te Zaventem, op de dag van vertrek. Je dient deze toeristenkaart in te vullen voor je incheckt. Indien je niet in het bezit bent van deze kaart, zal je door de check-in geweigerd worden.
- Belangrijk: de Cubaanse autoriteiten wijzen er nadrukkelijk op dat iedereen, die in Cuba geboren is, ongeacht zijn huidige nationaliteit, geen gebruik kan maken van een toeristenkaart om naar Cuba te reizen
- Vul de toeristenkaart enkel in BLOKLETTERS in. Maak geen fouten of doorstreep niets, anders is de kaart ongeldig en aanvaardt de Cubaanse douane ze niet meer.
- Indien je bij het invullen toch een foutje zou maken, vraag dan aan de Thomas Cook-balie een nieuwe toeristenkaart. Let wel: hiervoor dien je 17 euro te betalen.
- "Adress in Cuba": hier vul je de naam en de ligging van je hotel in (bijvoorbeeld HOTEL IBEROSTAR TAINOS – VARADERO). Wanneer je eerst op rondreis gaat of enkel de vlucht geboekt hebt, noteer dan "RECORRIDO".
- "Boarding Point": hier schrijf je de luchthaven van vertrek: BRUSSELS.
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij je ambassade)
- Meer info: www.diplomatie.belgium.be
- Bij het verlaten van Cuba moet een uitreistaks worden betaald. Deze zit inbegrepen in je reis en zal door onze reisleiding voor jou betaald worden.

Praktische informatie over de vlucht naar Cuba:

WEGWIJS IN FRANKFURT

<http://www.thomascook.be/exotische-vakanties/condor.aspx>

De **Lufthansa vlucht** vanuit Brussel komt toe in **Terminal 1**, bijna altijd aan de A gates (uitzonderlijk ook aan de B gates). De **Condor vluchten** vertrekken eveneens uit **Terminal 1**, maar dan van de B of C gates.

Op de luchthaven van **Frankfurt** kan u **tax free** goederen kopen. Vloeistoffen moeten in gesloten doorzichtige verpakking blijven tot bij aankomst op de vakantiebestemming, of in België. Let op dat u op uw retour geen vloeibare tax free goederen aankoopt op uw vakantiebestemming nadat uw bagage is ingecheckt.

Er is steeds een **paspoortcontrole** omdat u Europa verlaat. Een **security check** is er enkel indien u in Terminal 1 van 1A naar 1C moet.

WEGWIJS IN MÜNCHEN

<http://www.thomascook.be/exotische-vakanties/condor.aspx>

De **Lufthansa vlucht** vanuit Brussel komt toe in **Terminal 2**. De **Condor vluchten** vertrekken vanuit **Terminal 1**. Wij raden aan om te voet naar de andere terminal te gaan (ca. 15 min.), aangezien u met de bus langs een extra paspoortcontrole moet passeren. Uw bagage wordt automatisch doorgecheckt en uw boarding pass houdt u zelf bij.

Op de luchthaven van **München** kan u **tax free** goederen kopen. Vloeistoffen moeten in gesloten doorzichtige verpakking blijven tot bij aankomst op de vakantiebestemming, of in België. Let op dat u op uw retour geen vloeibare tax free goederen aankoopt op uw vakantiebestemming nadat uw bagage is ingecheckt.

WEGWIJS IN KEULEN

<http://www.thomascook.be/exotische-vakanties/condor.aspx>

De **Condor vluchten** vertrekken vanuit **Terminal 1**.

Op de luchthaven van **Köln** kan u **tax free** goederen kopen. Vloeistoffen moeten in gesloten doorzichtige verpakking blijven tot bij aankomst op de vakantiebestemming, of in België. Let op dat u op uw retour geen vloeibare tax free goederen aankoopt op uw vakantiebestemming nadat uw bagage is ingecheckt.

PRESEATING

Indien u in **Economy** reist, kan u uw stoelen reserveren via de Condor hotline 02 712 05 85 of via het Internet op de website van Condor.com. Je gaat daar naar Speciale Services en klikt op Stoelreservering. Dit kost 15EUR per persoon per traject. Indien u in **Premium Economy** of **Comfort Class** reist, is dit gratis. De reservatie geldt voor het traject vanaf en de terugreis naar Frankfurt/München/Keulen. Vanaf 12 uur voor vertrek kan de seat zonder supplement gekozen worden uit de nog beschikbare stoelen.

PREMIUM ECONOMY

- 15cm meer beenruimte dan economy
- Breed hoofdkussen en dekentjes
- Premium menu met gratis alcoholische dranken bij de maaltijden
- Gratis headsets
- Keuze uit verschillende magazines
- Wellbeing Set met een selectie van interessante accessoires voor tijdens de vlucht
- Gratis seat reservatie en gratis online check-in – contacteer hiervoor uw reisagent

COMFORT CLASS

- Extra comfortabele seats met royale beenruimte, ledlamp en stopcontact

- Gratis seat reservatie en gratis online check-in – contacteer hiervoor uw reisagent
- Tot 30kg bagage, ook van toepassing op de Lufthansa aansluiting
- Gratis vervoer van sportmateriaal
- Gebruik van de business lounge in Frankfurt/Keulen/München en op de bestemming (indien beschikbaar)
- Welcome drink, cocktail service, exclusieve selectie van dranken
- 5-gangen menu, tafellinnen en een roos en apart dessert- en after dinner drink
- Draagbare dvd speler en gratis headset
- Uitgebreide keuze uit internationale kranten en magazines
- Verwarmde doekjes en cosmetische set
- 6000 miles voor de Miles & More leden

BAGAGE

De check-in van de bagage in Brussel geldt tot de eindbestemming. U heeft recht op **20kg** in Economy en Premium Economy. In Comfort Class kan u **30kg** meenemen. Bespaar op de kosten voor extra bagage en reserveer op voorhand via uw reisagent of via Condor.com. Sportmateriaal tot max. 30kg wordt tegen meerprijs meegenomen (fietsen, surfboards, valschermen, golfuitrusting). Dit materiaal moet min. 8u voor vertrek aangemeld worden via de websites van Lufthansa en Condor.

MAALTIJDEN

Tot 2 dagen voor vertrek kan u uw bijzondere maaltijden van de Premium categorie reserveren in de Economy Class voor slechts 15 EUR per traject. De Premium menu's kunnen eveneens als speciale maaltijden geboekt worden zoals vegetarisch, glutenvrij, ... U kan dit aanvragen via uw reisagent of via Condor.com of via de Condor Hotline 02 712 05 85.

CHECK-IN

Als u vliegt vanuit Brussel en verder reist via Frankfurt of München, dan kan u thuis inchecken en uw boarding passes uitprinten. Mogelijk vanaf 24 uren tot 2 uren voor vertrek op Condor.com. Hiervoor geeft u uw reservatienummer en familienaam in. Indien nog geen seat is vastgelegd, kan dit nog mits een supplement van 15 EUR per traject (gratis in Premium Economy en Comfort Class). Online check-in is niet mogelijk voor Cuba, Mexico en de Dominicaanse Republiek.

Indien u vliegt vanuit Keulen of indien u niet thuis wenst in te checken, kunt u tot 48u voor vertrek uw paspoortgegevens doorgeven via uw reisagent of via de link op volgende webpagina <http://www.thomascook.be/exotische-vakanties/condor.aspx>. Met deze gegevens kunnen wij u reeds vooraf inchecken. U kan uw boarding passes afhalen aan de Thomas Cook Tour Operator balie op rij 11 samen met de toeristenkaarten (indien van toepassing).

In beide gevallen dient u uw bagage zelf af te geven aan de Lufthansa balie. Wij raden aan om minimaal 2u voor vertrek aanwezig te zijn.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren. Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en/of in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.

- Spreek de reisleid(st)ers ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij doen al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Ons agentschap vind je op volgend adres: Neckermann Service, club Amigo Atlantico Bungalows, Guardalavaca, Banes, Holguin, Cuba C.P 84170 Openingsuren: van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 13 u. en van 14 u. tot 17 u, op zaterdag van 9 u. tot 13 u. Telefoon: +53 24 43 04 94.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en/of de informatiemap van Thomas CookService aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook Servicelijn (24 u./24) : + 53 52 80 68 71

Vertrek niet zonder verzekering:

Je moet rekening houden met een nieuwe regel die door de Cubaanse overheid werd uitgevaardigd.

Zo moeten toeristen een attest op zak hebben dat aantoont dat hij of zij beschikt over een reisverzekering die de medische kosten dekt.

Het attest moet bovendien afgeleverd zijn door een verzekeringsagent of instantie die door de Cubaanse overheid wordt erkend.

Reizigers die geen reisverzekering in België onderschreven of die het niet kunnen bewijzen worden verplicht een plaatselijk product bij aankomst aan de luchthaven onder te schrijven. Die verzekeringen voorzien wel geen repatriëring per sanitaire vlucht en beperken zich tot het terugbetalen van een deel van de medische kosten zonder opvolging van jullie medische noden ter plaatse.

Wacht niet op je aankomst in Cuba om een dergelijke verzekering te nemen. Vermijd files in de luchthaven en boek deze bijstandsverzekering tijdens je vluchtereservatie online via onze website of achteraf via ons contact center. Allianz Assistance, onze partner is erkend door de Cubaanse autoriteiten.

Voor vragen of opmerkingen kan je steeds terecht bij onze klantenservice.

Voor je gezondheid:

een inenting tegen tetanus wordt aanbevolen.

- meer informatie over inentingen en preventie? Bel de reistelefoon van het Instituut voor Tropische Geneeskunde: 03/247 66 66. Of www.itg.be.
- Neem een kleine reisapotheek mee met antimuggenzalf, een medicijn tegen darmklachten, een zonnecrème met hoge beschermingsfactor...
- In veel hotels kan je een arts raadplegen tegen betaling (de kosten kan je achteraf terugvorderen van je verzekering)

Zwanger op reis:

- Met Condor kan je zonder medisch attest vliegen tot het einde van de 35e week van de zwangerschap, vanaf de 36e week mag men niet meer vliegen.

Geld:

de munteenheid van Cuba is de Cubaanse Convertible Peso (CUC). Je krijgt 1 CUC voor ongeveer 0,74 euro. Het is aangeraden om euro's mee te nemen en deze ter plaatse te wisselen naar Cubaanse Peso's. Let wel: buiten Cuba is dit niets waard: wissel dus telkens kleine hoeveelheden (doe dit steeds in een bank of in het hotel, maar nooit op straat). In bepaalde regio's - zoals Varadero - kan je ook met Euro's betalen. De Cubaanse regering heeft beslist om het gebruik van de US Dollar op haar grondgebied te verbieden. Daardoor zal je in Cuba slechts 90% van de waarde krijgen als je Amerikaanse dollars wil ruilen. Kredietkaarten worden wel aanvaard in Amerikaanse dollars. Let wel: kaarten die verbonden zijn aan Amerikaanse banken (American Express en Citibank) worden nergens aanvaard.

Klimaat:

subtropisch klimaat, met weinig variatie in temperaturen. De Cubanen kennen maar 2 jaargetijden. De droge tijd van november tot april met een luchtvochtigheid van 70% en het vochtig seizoen van mei tot oktober met een luchtvochtigheid van ca. 82%. Tijdens de winter (vooral januari, februari en maart) kunnen koufronten uit het Noorden voorkomen, met frissere temperaturen: voorzie een trui. Gedurende het vochtig seizoen heeft men af en toe korte, tropische buien. Nadien schijnt de zon weer!

Lokale tijd:

in Cuba is het in de winter 5 uur vroeger en in de zomer 6 uur vroeger dan in België.

Foien:

drinkgeld is niet verplicht, doch zeer geapprecieerd. De gangbare fooi in een restaurant is 5 à 10% van de rekening. Ook taxichauffeurs, kamermeisjes en portiers verwachten een kleine tip.

Elektriciteit:

stroomsterkte: 110 Volt. Stopcontacten: Amerikaans systeem (platte stekker), voorzie een adapter

- Stroomstoringen komen geregeld voor en daarom beschikken de meeste hotels over een noodgenerator. Neem in elk geval ook een zaklamp mee.
 - Neem tevens een verloopstekker mee en eventueel op 110 Volt omschakelbare elektrische apparaten. In nieuwe hotels is de stroomspanning 220 Volt.
-

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Kledij:

lichte zomerkledij uit katoen. Neem ook een trui of een sweater mee (voor 's avonds) en een lichte regenjas. Indien je een rondreis maakt worden ook stevige schoenen en een hoofddekseel aangeraden.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. Je kan deze excursies betalen met cash (euro's) of kredietkaart.

Telefoneren:

om naar België te bellen: 119 + 32 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer. Op Cuba heb je praktisch overal bereik met je gsm (indien je over roaming beschikt). Raadpleeg je GSM operator voor gedetailleerde info.
