



Thomas Cook

Let's go!

Reisinfo

Frankrijk - Lourdes

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een identiteitskaart, geldig gedurende het volledige verblijf, inclusief dag van terugreis.

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Franse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplomatie.be.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis uw vluchtgegevens controleren.

- Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort.

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of een klacht hebt. Zij/hij doet al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Het kantoor van Thomas Cook Service: La Maison du Pelerin, 12 Avenue Maransin, 65100 Lourdes. Telefoon: +33 (0)562 94 70 05. Fax: +33 (0)562 94 98 95. Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 19u. Zaterdag van 9u tot 12u.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook Servicelijn (24 u/24): het SOS nummer staat vermeld in het infoboek.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Allianz Global Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

Bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28^e week tem de 36^e week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

Geld:

in Frankrijk betaal je gewoon met euro's.

- De belangrijkste kredietkaarten zoals Visa, Diner's Club en Mastercard worden in de meeste hotels en winkels aanvaard.

- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.
-

Elektriciteit:

de stroomsterkte in Lourdes is 220 volt. Normale Europese stekkers volstaan.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe. Honden worden niet toegelaten op het strand en in gemeenschappelijke ruimte zoals restaurants.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

een ruime waaier aan excursies wordt je aangeboden door de Thomas Cook Reisleiding. Meer informatie ter plaatse. De excursies die Thomas Cook Service voorstelt, worden door een lokaal agent georganiseerd, die daarmee instaat voor de correcte uitvoering ervan. Mogelijke kredietkaart: Visa Card.

Telefoneren:

het landnummer van Frankrijk is 0033. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonnummer zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen, telefooncentrales of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, informeer je aan de receptie).
