



Thomas Cook

Let's go!

Reisinfo

Italië - Napolitaanse Riviera

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit: identiteitskaart moet geldig zijn gedurende het volledige verblijf, incl. dag van terugreis

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Italiaanse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplomatie.be.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.

Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrekur staan op het infobord en in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

Reisleiding op uw vakantiebestemming

U kan nu gebruik maken van één van onderstaande opties om tijdens uw vakantie contact op te nemen met uw reisleiding. Wij zijn bereikbaar voor tips, de leukste plekjes of hot spots die u zeker niet mag missen. Maar natuurlijk ook in het geval van problemen staan zij graag voor u klaar.

Openingstijden

U kunt ons dagelijks bereiken van 9:00-20:00 uur.

Telefoon

Indien u belt met een vast toestel: gratis telefoonnummernummer* in Italië: **+39 800 145 681**

*Let op: Bij gebruik van uw mobiele telefoon gelden de tarieven van uw eigen provider. Indien u belt met een gsm: betalend telefoonnummer: **+390694806053**

Tekst Berichten

SMS berichten / WhatsApp bericht : (+44) 7537 416 150

BlackBerry PIN bericht : 2664d496

Let op: Bij het verzenden en ontvangen van SMS-berichten worden kosten door uw provider in rekening gebracht. Bij gebruik van WhatsApp, raden we aan een lokaal draadloos netwerk te gebruiken.

E-Mail

Tijdens uw vakantie kunt u ons bereiken per e-mail: connected@thomascook.com

Telefoonnummer voor noodgevallen (24u/24)

In noodgevallen kunt u ons buiten kantooruren bereiken via telefoonnummer: Napels 0039 338 682 8177

Terugvlucht informatie

Vanaf 24 uur voor de geplande vertrektijd, kunt u uw ophaaltijd bij het hotel downloaden via de website <http://traveller.thomascookincoming.com>. U kunt natuurlijk ook contact met ons opnemen per telefoon, sms of e-mail.

Daarnaast worden veel van onze hotels ook persoonlijk bezocht door één van onze reisleiders. Gedetailleerde informatie over de hotels en bezoektijden verkrijgt u bij aankomst op uw bestemming of in uw hotel.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Allianz Global Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

Bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28e week tem de 36e week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

Bij SN Brussels Airlines mogen zwangere vrouwen reizen tot de 34ste week van de zwangerschap op voorlegging van een recent medisch attest waarop de voorziene datum van de bevalling is vermeld en waarop wordt bevestigd dat er tijdens de zwangerschap geen verwikkelingen zijn opgetreden. Indien je meer dan 34 weken zwanger bent op het moment van de reis, is de medische toestemming van Brussels Airlines vereist.

Geld:

in Italië betaal je gewoon met euro's.

- De belangrijkste kredietkaarten zoals: Visa, Diner's Club en Eurocard worden aanvaard in banken, wisselkantoren en hotels. American Express wordt ook aanvaard in de hotels, de meeste winkels nemen American Express en Visa aan.
 - De banken zijn open van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 13 uur en van 14 uur tot 15.30 u.. De postkantoren zijn open van maandag tot vrijdag van 8 u tot 19 uur en op zaterdag van 8 u. tot 14 u..
 - Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.
-

Elektriciteit:

de stroomsterkte aan de Golf van Napels is 220 volt. Normale Europese stekkers volstaan.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

een ruime waaier aan excursies wordt je aangeboden door de Thomas Cook Reisleiding. Meer informatie ter plaatse. De excursies die Thomas Cook Service voorstelt, worden door een lokaal agent georganiseerd, die daarmee instaat voor de correcte uitvoering ervan. Opgelet: je kan de excursies enkel contant betalen. Mogelijke kredietkaarten: Visa en Mastercard.

Telefoneren:

het landnummer van Italië is 0039. Om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer. Je kan telefoneren vanuit telefooncellen, telefooncentrales of vanuit je hotelkamer (vaak hebben hotels een extra voornummer en hogere prijzen, informeer je aan de receptie).
