



Vakanties naar je hart



Reiswijzer

Porto Rondreis Discovery

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een geldige identiteitskaart

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Portugese overheid is zeer streng inzake identiteitsbewijzen voor kinderen. Zonder deze papieren kan men je de toegang tot het land weigeren (eventuele extra kosten zijn voor jou)
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij je reisagent of bij je ambassade)
- Meer info: www.diplobel.be

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren. Bel 48 uur voor de terugreis naar Thomas Cook Service: (+351) 91 763 66 24, van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 18 u. (lokale tijd). Controleer het vluchtnummer en het vertrekkuur.

Problemen of klachten:

- In geval van schade, diefstal, ziekte, ongeval, klachten of met even welke andere problemen dien je steeds contact met ons op te nemen. In dringende gevallen direct bij de SOS-reisleiding. Wij zullen de nodige hulpdiensten (politie, dokter, ziekenhuis, ambassade/consulaat, verzekering, Thomas Cook België, familie thuis, enz.) verwittigen.
- Rondreis Porto-Lissabon: er is geen Thomas Cook reisleiding aanwezig bij aankomst op de luchthaven in Porto.
- Geef je autoverhuurvoucher af aan de Avis-balie of Auto Jardim-balie in het Rent-a-Car gedeelte van de luchthaven.
- Aan de Avis-balie of Auto Jardim-balie wordt je de lijst met namen en adressen van de voor jou gereserveerde hotels overhandigd (kan afwijken van de brochure).
- Onze Thomas Cook reisleiding voor Portugal in Lissabon is 24u./24 bereikbaar op het nummer (+351) 91 763 66 24.
- Adressen en telefoonnummers hotels rondreis Cultuur en natuur tussen Porto en Lissabon (Discovery):

Hotel Vila Galé Porto (dag 1 en 2)

Tel: 225 191 800
Av. Fernão Magalhães, 7
4300-190 Porto

Hotel Grão Vasco (dag 3)

Tel: 232 423 511
Rua Gaspar Barreiros
3510-032 Viseu

Hotel Dom Luis Coimbra (dag 4)

Tel: 239 802 120
Quinta da Várzea – Santa Clara
3040-091 Coimbra

Hotel Luna Fátima (dag 5)

Tel: 249 530 410
Av. Beato Nuno
2495-401 Fátima

Hotel Cristal Caldas (dag 6)

Rua Antonio Sergio 31
2500-130 Caldas da Rainha

Hotel Roma (dag 7)

Tel: 217 932 244
Av. de Roma, 33
1749-074 Lisboa

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je de Mondial Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs als je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

vrouwen die 6 maanden zwanger zijn, moeten een doktersattest hebben voor ze op het vliegtuig mogen stappen. Raadpleeg hiervoor je huisarts. Ook een goedkeuring van de luchtvaartmaatschappij is vereist.

Geld:

in Portugal betaalt u gewoon met euro's. Ook kredietkaarten (Visa, Diner's Club, Mastercard en American Express) worden bijna overal aanvaard.

- Banken zijn open van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 15 uur. Aan Multibanco geldautomaten kan je 24u./24 geld innen met je bancontactkaart
- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.

Lokale tijd:

in Portugal is het 1 uur vroeger dan in België.

Elektriciteit:

stroomsterkte: 220 volt. Stopcontacten van het Europese type.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Telefoneren:

om naar België te bellen kies je: 0032+zonennummer zonder 0 + abonneenummer.
