



# Thomas Cook

*Let's go!*

## Reisinfo

### Spanje - Balearen - Mallorca

#### Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat een geldige identiteitskaart, die geldig is gedurende het ganse verblijf (incl. dag van terugreis).

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Spaanse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (op jouw kosten).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij je ambassade).
- Meer info: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

#### Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.

#### Problemen of klachten:

Je kan nu gebruik maken van één van onderstaande opties om tijdens je vakantie contact op te nemen met je reisleiding. Wij zijn bereikbaar voor tips, de leukste plekjes of hot spots die je zeker niet mag missen. Maar natuurlijk ook in het geval van problemen staan zij graag voor je klaar.

#### Openingstijden

Je kan ons dagelijks bereiken van 9:00-20:00 uur.

#### Telefoon

Indien je belt met een vast toestel: gratis telefoonnummernummer\* in Spanje: +34 900 933 429

\*Let op: Bij gebruik van je mobiele telefoon gelden de tarieven van je eigen provider.

Indien je belt met een gsm: betalend telefoonnummer: (+34) 900 933 429

#### Tekst Berichten

SMS berichten / WhatsApp bericht : (+44) 7537 416 150

BlackBerry PIN bericht : 2664d496

Let op: Bij het verzenden en ontvangen van SMS-berichten worden kosten door je provider in rekening gebracht . Bij gebruik van WhatsApp, raden we aan een lokaal draadloos netwerk te gebruiken.

#### E-Mail

Tijdens je vakantie kan je ons bereiken per e-mail: [connected@thomascook.com](mailto:connected@thomascook.com)

#### Telefoonnummer voor noodgevallen (24u/24)

In noodgevallen kan je ons buiten kantoor tijden bereiken via telefoonnummer:

**Mallorca North:** (+34) 639 683 129

**Mallorca South:** (+34) 639 149 148

#### Terugvlucht informatie

Vanaf 24 uur voor de geplande vertrektijd, kan je jouw ophaaltijd bij het hotel downloaden via de website

<http://traveller.thomascookincoming.com>. Je kan natuurlijk ook contact met ons opnemen per telefoon , sms of e-mail.

Daarnaast worden veel van onze hotels ook persoonlijk bezocht door één van onze reisleiders. Gedetailleerde informatie over de hotels en bezoektijden verkrijg je bij aankomst op je bestemming of in je hotel.

#### Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je de Allianz Global Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

---

**Zwanger op reis:**

Bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28<sup>e</sup> week tem de 36<sup>e</sup> week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

---

**Geld:**

op Mallorca betaal je gewoon met euro's. Ook kredietkaarten (Visa, Diner's Club, Mastercard en American Express) worden bijna overal aanvaard.

- Banken zijn open van maandag tot vrijdag van 9u00 tot 14u00. Sommige banken zijn ook zaterdagvoormiddag open (in het hoogseizoen).
  - Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.
- 

**Elektriciteit:**

stroomsterkte: 220 volt. Stopcontacten van het Europese type.

---

**Huisdieren:**

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoermaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

---

**Uitvoer van voeding:**

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

---

**Excursies:**

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. Je kunt deze excursies betalen met cash of kredietkaart. De Thomas Cook reisleiding vertelt je meer hierover en geeft de beste tips.

---

**Telefoneren:**

om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer.

---