



Thomas Cook

Let's go!

Reisinfo

Marokko - Marrakech

Reisdocumenten:

Reizigers met de Belgische nationaliteit hebben een internationaal paspoort nodig dat nog geldig is tot op de datum van de terugreis.

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een internationaal paspoort hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Marokkaanse overheid is zeer streng inzake identiteitsbewijzen voor kinderen. Zonder deze papieren kan men je de toegang tot het land weigeren (eventuele extra kosten zijn voor jou)
- **Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij je ambassade)**
- Meer info: www.diplobel.be

Controleer je retourvlucht:

Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrek uur staan op het infobord en/of in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

De dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of klacht hebt. Zij doen al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Opgelet: in Essaouira en in Ouarzazate is geen reisleiding aanwezig en vindt je ook geen infobord of infomap in het hotel (bij aankomst krijg je op de luchthaven alle gegevens waar en hoe je ons kan bereiken in geval van nood.
- Het kantoor van Thomas Cook Service: Univers Holidays, Complexe Hotel Amine, Boulevard Abdelkrim Al Khattabi, Quartier Semlalia, Marrakech. Telefoon: 0524/437533 of 0524/446888. Fax: 0524/457824. Openingsuren: van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur en van 14.30 uur tot 17.30 uur, zaterdag van 8.30 uur tot 12 uur.
- Raadpleeg elke dag het informatiebord en/of de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je een Allianz Global Assistance reisbijstandsverzekering aan. Zelfs als je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij je reisagent.

Zwanger op reis:

bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28^e week tem de 36^e week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

Geld:

de munteenheid in Marokko is de Dirham (MAD: 10 DH = ca. € 0.89). Je mag geen Marokkaanse Dirhams in- of uitvoeren. Ook kredietkaarten (Visa, Diner's Club, Mastercard en American Express) worden bijna overal aanvaard.

- Banken zijn open van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur en van 14.30 uur tot 16.30 uur.
 - Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.
-

Lokale tijd:

in Marokko is het in de winter 1 uur vroeger en in de zomer 2 uur vroeger dan in België.

Elektriciteit:

stroomsterkte: 220 volt. Stopcontacten van het Europese type.

Huisdieren:

als u een hond of kat meeneemt op vakantie, moet u dit bij de reservering uitdrukkelijk melden. U moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

u mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. U kunt deze excursies betalen met cash of kredietkaart.

Telefoneren:

om naar België te bellen kies je: 0032+zonennummer zonder 0 + abonneenummer.
