



Thomas Cook

Let's go!

Reisinfo

Spanje - Canarische Eilanden - Tenerife en La Gomera

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat de identiteitskaart.

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Spaanse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplomatie.be.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren.

Problemen of klachten:

Reisleiding op uw vakantiebestemming

Je kan nu gebruik maken van één van onderstaande opties om tijdens je vakantie contact op te nemen met je reisleiding. Wij zijn bereikbaar voor tips, de leukste plekjes of hot spots die je zeker niet mag missen. Maar natuurlijk ook in het geval van problemen staan zij graag voor je klaar.

Openingstijden

Je kan ons dagelijks bereiken van 8:00-19:00 uur.

Telefoon

Indien je belt met een vast toestel: gratis telefoonnummernummer* in Spanje: **+34 900 933 429**

*Let op: Bij gebruik van je mobiele telefoon gelden de tarieven van je eigen provider.

Indien je belt met een gsm: betalend telefoonnummer: (+34) 900 933 429

Tekst Berichten

SMS berichten / WhatsApp bericht : (+44) 7537 416 150

BlackBerry PIN bericht : 2664d496

Let op: Bij het verzenden en ontvangen van SMS-berichten worden kosten door je provider in rekening gebracht. Bij gebruik van WhatsApp, raden we aan een lokaal draadloos netwerk te gebruiken.

E-Mail

Tijdens je vakantie kan je ons bereiken per e-mail: connected@thomascook.com

Telefoonnummer voor noodgevallen (24u/24)

In noodgevallen kan je ons buiten kantoortijden bereiken via telefoonnummer:

Tenerife: 0034 639 142 668

Terugvlucht informatie

Vanaf 24 uur voor de geplande vertrektijd, kan je jouw ophaaltijd bij het hotel downloaden via de website

<http://traveller.thomascookincoming.com>. Je kan natuurlijk ook contact met ons opnemen per telefoon, sms of e-mail.

Daarnaast worden veel van onze hotels ook persoonlijk bezocht door één van onze reisleiders. Gedetailleerde informatie over de hotels en bezoektijden verkrijg je bij aankomst op je bestemming of in je hotel.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Thomas Cook Assistance Plus aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij Thomas Cook.

Zwanger op reis:

Bij Thomas Cook Airlines is een doktersattest vereist voor zwangere vrouwen vanaf de 28^e week tem de 36^e week. Vanaf week 37 is het niet meer toegestaan om te vliegen. Voor andere vliegtuigmaatschappijen gelden andere voorwaarden. Informeer je bij je reisagent voor meer concrete info.

Geld:

Op Tenerife betaalt u gewoon met euro's. Ook kredietkaarten (Visa, Diner's Club, Mastercard en American Express) worden bijna overal aanvaard.

- Banken zijn open van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 13 u. (namiddag gesloten). Sommige banken zijn ook zaterdagvoormiddag open. Geld afhalen met Maestro is mogelijk.
 - Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.
-

Lokale tijd:

Belgische tijd - 1 u.

Elektriciteit:

de stroomsterkte op Tenerife is 220 volt. Stopcontacten van het Europese type.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk vermelden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

u mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. Je kan deze excursies betalen met cash of kredietkaart (Visa, Mastercard).

Telefoneren:

om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenumber zonder 0 + abonneenummer.
