



Vakanties naar je hart



Reiswijzer

Griekenland - Zakynthos

Reisdocumenten:

voor reizigers met de Belgische nationaliteit volstaat de identiteitskaart.

- Opgelet: ook kinderen en baby's moeten een identiteitskaart met foto hebben. Een wit kaartje volstaat dus niet. Voor elke minderjarige die niet begeleid is door de ouders moet je een gewettigde volmacht tonen (te verkrijgen bij het gemeentebestuur). De Griekse overheid is streng en deinst er niet voor terug om kinderen zonder geldig identiteitsbewijs terug te sturen (eventuele extra kosten zijn voor jou).
- Reizigers met een andere nationaliteit moeten tijdig navragen welke documenten ze nodig hebben (bij hun reisagent of bij hun ambassade).
- Meer info: www.diplobel.be.

Controleer je retourvlucht:

vluchtroosters kunnen altijd gewijzigd worden. Daarom moet je één of twee dagen voor de terugreis je vluchtgegevens controleren. Heb je een vliegticket of vrij verblijf geboekt? Bel dan 48 uur voor de terugreis naar de Thomas Cook Service: (+30) 269 5058098. Controleer het vluchtnummer en het vertrekuur. Heb je een pakketreis geboekt? Het uur van je transfer, het vluchtnummer en het vertrekuur staan op het infobord en/of in het infoboek van Thomas Cook Service aan de receptie. Raadpleeg deze informatie en noteer eventuele wijzigingen.

Problemen of klachten:

de dag na aankomst nodigt de reisleiding je uit op een begroetingsbijeenkomst. Daar krijg je alle informatie over de activiteiten, het hotel, de excursies, enzovoort

- Spreek de reisleiders ter plaatse direct aan als je een probleem of klacht hebt. Zij doen al het nodige om een goede en snelle oplossing te vinden.
- Het kantoor van Thomas Cook Service (c/o Hellenic Island Services): Airport road, Zakynthos. Telefoon: (+30) 269 5058098. Openingsuren: van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 16 u. en op zaterdag van 9 u. tot 12 u. Raadpleeg elke dag het informatiebord en/of de informatiemap van Thomas Cook Service aan de receptie van je hotel.
- Dringend probleem? Bel de Thomas Cook servicelijn (24 u./24): het SOS nummer is (+30) 69483 87083.

Vertrek niet zonder verzekering:

voor een zorgeloze vakantie raden wij je Mondial Assistance aan. Zelfs wanneer je al over een verzekering van je ziekenfonds beschikt, is dit een goede aanvulling. Informeer ernaar bij Thomas Cook.

Zwanger op reis:

vrouwen die 6 maand zwanger zijn, moeten een doktersattest hebben voor ze op het vliegtuig mogen stappen. Raadpleeg hiervoor je huisarts. Ook een goedkeuring van de luchtvaartmaatschappij is vereist.

Geld:

op Zakynthos betaal je gewoon met euro's. De belangrijkste kredietkaarten (Visa, American Express en Eurocard) worden geaccepteerd in banken en winkels. Diner's Club enkel in winkels en Eurocard in sommige hotels

- Banken zijn open van maandag tot vrijdag van 8 u. tot 13.30 u. (namiddag gesloten).
- Huur in je hotel of appartement een safe om geld en waardepapieren op te bergen. Juwelen en andere dure accessoires laat je best thuis.

Lokale tijd:

Belgische tijd + 1 u.

Elektriciteit:

de stroomsterkte op Zakynthos is 220 volt. Stopcontacten van het Europese type.

Huisdieren:

als je een hond of kat meeneemt op vakantie, moet je dit bij de reservering uitdrukkelijk vermelden. Je moet ook langsgaan bij de dierenarts om de nodige vaccinatiebewijzen te krijgen. Sommige vervoersmaatschappijen en hotels laten geen dieren toe.

Uitvoer van voeding:

je mag geen producten op basis van vlees of melk meenemen naar België.

Excursies:

de excursies worden georganiseerd door een lokale agent, die borg staat voor een goede begeleiding. Je kan deze excursies betalen met cash of kredietkaart (Visa, Mastercard).

Telefoneren:

om naar België te bellen kies je: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer.
